

Algemene Voorwaarden – Art-Remedy

Laatst bijgewerkt: 1 augustus 2025

Welkom bij Art-Remedy, de onderneming van Annemieke Lammertsma, gevestigd te Leiden.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, producten en overeenkomsten van Art-Remedy. Door gebruik te maken van onze diensten of producten, ga je akkoord met deze voorwaarden.

1. Definities

- **Art-Remedy:** Annemieke Lammertsma (eigenaar), ook aangeduid als "wij" of "ons".
- **Klant:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een product koopt of dienst afneemt.
- **Diensten:** Kunsttherapie, begeleiding en gerelateerde trajecten.
- **Producten:** Kunstwerken of andere fysieke items die via Art-Remedy worden verkocht.

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, offertes, diensten en verkopen van Art-Remedy, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.

3. Aanbod en overeenkomst

- Ons aanbod is vrijblijvend en geldig zolang de voorraad strekt.
- Een overeenkomst komt tot stand zodra jij een dienst of product bestelt en wij dit schriftelijk of per e-mail bevestigen.
- Voor therapietrajecten wordt in overleg een behandelovereenkomst gesloten.

4. Prijzen en betaling

- Alle prijzen zijn in euro's en inclusief btw, tenzij anders vermeld.
- Betaling voor producten gebeurt vooraf via de webshop of op factuur.

- Bij therapie geldt betaling vooraf of binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
- Bij niet tijdige betaling kunnen wij herinneringskosten en wettelijke rente in rekening brengen.

5. Herroepingsrecht (voor consumenten)

- Je hebt bij aankoop van kunst via de webshop 14 dagen bedenktijd.
- Maatwerk of gepersonaliseerde werken zijn **uitgezonderd** van het herroepingsrecht.
- Als je van de aankoop afziet, moet je het product binnen 14 dagen na herroeping terugsturen in originele staat.
- De kosten van retourzending zijn voor eigen rekening.

6. Annulering van afspraken (therapie)

- Afspraken kunnen tot **24 uur van tevoren** kosteloos worden geannuleerd.
- Bij annulering binnen 24 uur of bij niet verschijnen (no-show) wordt het volledige tarief in rekening gebracht.
- Bij overmacht bekijken we samen een passende oplossing.

7. Levering van producten

- We verzenden kunstwerken binnen 5 werkdagen na ontvangst van betaling, tenzij anders afgesproken.
- Levertermijnen zijn indicatief. Bij vertraging nemen we contact met je op.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor schade of verlies tijdens transport, tenzij dit te wijten is aan onze nalatigheid.

8. Aansprakelijkheid

- Wij doen ons best om jou goed en zorgvuldig van dienst te zijn.
- Art-Remedy is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan door onjuiste of onvolledige informatie van de klant.
- Onze totale aansprakelijkheid is altijd beperkt tot het bedrag dat je hebt betaald voor het betreffende product of de betreffende dienst.

9. Intellectueel eigendom

- Alle teksten, afbeeldingen en kunstwerken op de website en in onze communicatie zijn eigendom van Art-Remedy, tenzij anders vermeld.
- Het is niet toegestaan werk van Art-Remedy zonder toestemming te kopiëren, verspreiden of commercieel te gebruiken.

10. Geheimhouding en privacy

- Wij gaan vertrouwelijk om met jouw persoonsgegevens en therapie-informatie.
- Meer hierover lees je in onze [privacyverklaring](#).

11. Klachten en geschillen

- Heb je een klacht? Laat het ons weten via info@art-remedy.nl. We lossen het graag samen op.
- Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in jouw regio of die van Art-Remedy.

Vriendelijke groet,

Annemieke Lamertsma

Art-Remedy

www.art-remedy.nl