# **Privacyverklaring – Art-Remedy**

Bij Art-Remedy vinden we jouw privacy belangrijk. Daarom leggen we graag duidelijk uit welke persoonsgegevens we verzamelen, waarom we dat doen en wat jouw rechten zijn.

Deze privacyverklaring geldt voor alle diensten van Art-Remedy, waaronder onze therapieën, kunstverkoop en websitebezoek.

## **1. Wie zijn wij?**

Art-Remedy

Eigenaar: Annemieke Lammertsma (Maria Lamoré)

Vestigingsadres: Utrechtse Jaagpad 53, 2313 LA

Website: [www.art-remedy.nl](https://www.art-remedy.nl)

E-mailadres: [info@art-remedy.nl](mailto:info@art-remedy.nl)

## **2. Welke gegevens verzamelen wij en waarom?**

Wij verwerken alleen persoonsgegevens die we echt nodig hebben. Dit zijn de gegevens die we kunnen verzamelen:

|  |  |
| --- | --- |
| **Gegeven** | **Waarom we dit nodig hebben** |
| Naam | Om je persoonlijk aan te spreken en afspraken te maken |
| E-mailadres | Voor contact, bevestigingen of nieuwsbrieven (alleen als je je inschrijft) |
| Telefoonnummer | Alleen als je telefonisch contact wil of we een afspraak hebben |
| Adresgegevens | Voor facturatie of verzending van kunstwerken |
| Gezondheidsinformatie | Alleen bij therapie en alleen wat echt nodig is voor goede begeleiding |
| IP-adres / cookies | Voor website-statistieken en verbeteringen (zie cookieverklaring) |

## **3. Hoe lang bewaren we jouw gegevens?**

We bewaren je gegevens niet langer dan nodig:

* Klantgegevens: tot 7 jaar na laatste contact (wettelijke bewaarplicht Belastingdienst)
* Therapiegegevens: 20 jaar (zoals verplicht volgens de wet voor zorgdossiers)
* Nieuwsbriefgegevens: tot je je uitschrijft
* Contactformulieren: tot 1 jaar na contactmoment

## **4. Delen wij je gegevens met anderen?**

Wij verkopen jouw gegevens nooit.

Soms werken we met andere partijen die ons helpen, zoals:

* Boekhouder (voor de administratie)
* Hostingpartij van de website
* Extern gebruik van software (voor automatisering)

Met deze partijen sluiten wij een **verwerkersovereenkomst**. Ze mogen jouw gegevens alleen gebruiken om ons te helpen, en niet voor zichzelf.

## **5. Wat zijn jouw rechten?**

Volgens de wet heb jij een aantal rechten. Jij mag:

* Je gegevens **inzien**
* Je gegevens **laten aanpassen**
* Je gegevens **laten verwijderen** (als dat wettelijk mag)
* Bezwaar maken tegen bepaald gebruik (bijvoorbeeld voor marketing)
* Gegevens **overdragen** aan een andere partij (dataportabiliteit)

Wil je gebruik maken van je rechten? Stuur een e-mail naar [info@art-remedy.nl](mailto:info@art-remedy.nl). We reageren binnen 14 dagen.

## **6. Cookies**

Onze website gebruikt cookies om goed te werken en om te leren hoe bezoekers de site gebruiken. Meer hierover lees je in onze [cookieverklaring](https://word-edit.officeapps.live.com/we/wordeditorframe.aspx?ui=nl-NL&rs=nl-NL&wopisrc=https%3A%2F%2Fmy.microsoftpersonalcontent.com%2Fpersonal%2F7234f25a8bcb4222%2F_vti_bin%2Fwopi.ashx%2Ffiles%2Fd82148b725834b70b3f5505a25c7738a&wdprevioussession=fba7d3aa%2D21b7%2D4579%2Db5cb%2Dfacb5fd73fbb&wdnewandopenct=1754046667189&wdo=4&wdorigin=wacFileNew&wdpreviouscorrelation=36e55a74%2Dbc81%2D41ee%2D9709%2D671313318521&wdnd=1&wdtpl=blank&wdenableroaming=1&mscc=1&wdodb=1&hid=1078B7A1-6031-9000-CCBD-886F1B8E9B15.0&uih=onedrivecom&wdlcid=nl-NL&jsapi=1&jsapiver=v2&corrid=b75936af-eca8-5801-6857-0e18d30d9e5b&usid=b75936af-eca8-5801-6857-0e18d30d9e5b&newsession=1&sftc=1&uihit=docaspx&muv=1&cac=1&sams=1&sfp=1&sdp=1&hch=1&hwfh=1&dchat=1&sc=%7B%22pmo%22%3A%22https%3A%2F%2Fonedrive.live.com%22%2C%22pmshare%22%3Atrue%7D&ctp=LeastProtected&rct=Normal&afdflight=48&csiro=1&instantedit=1&wopicomplete=1&wdredirectionreason=Unified_SingleFlush#) (link toevoegen zodra je die hebt).

## **7. Beveiliging**

We nemen passende maatregelen om je gegevens te beschermen. Denk aan een beveiligde verbinding (SSL), up-to-date software en beperkte toegang tot gegevens.

## **8. Klachten of vragen?**

Heb je een klacht over hoe we omgaan met je gegevens? Laat het ons weten.

Kom je er met ons niet uit, dan kun je terecht bij de **Autoriteit Persoonsgegevens** via [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

## **9. Wijzigingen in deze verklaring**

We kunnen deze verklaring aanpassen als dat nodig is. De meest actuele versie staat altijd op onze website.

Laatste update: [datum vandaag invullen]

**Vriendelijke groet,**

Annemieke Lammertsma (artistennaam Maria Lamoré)

**Art-Remedy**